

Cloud Computing -
problematyka prawna
udostępnienia aplikacji w chmurze
obliczeniowej (SaaS)



KANCELARIA RADCY PRAWNEGO
MARCIN POLIT



Zakres prezentacji

- Określenie charakteru prawnego usług świadczonych w ramach modelu SaaS,
- Wyodrębnienie istotnych elementów umowy o świadczenie usług SaaS i związanego z nimi ryzyka prawnego,
- Wskazanie aspektów istotnych z punktu widzenia odbiorcy usługi.



Cechy usługi SaaS

- Zdalny dostęp do aplikacji z poziomu przeglądarki internetowej,
- Brak infrastruktury przypisanej do użytkownika,
- Aplikacja jest zaprojektowana do działania jednocześnie dla wielu użytkowników,
- Brak opłat licencyjnych – abonament za korzystanie z aplikacji,
- Gwarancje zachowania poziomu świadczenia usług (SLA),
- Faktyczny transfer danych klienta na serwery podmiotu trzeciego,
- Skalowalność zasobów dostępnych dla użytkownika (faktyczny brak ograniczeń technicznych).



Typy aplikacji najczęściej udostępnianych w chmurze

- systemy zarządzania przedsiębiorstwem (CRM),
- aplikacje planowania zasobów (ERP),
- aplikacje do zarządzania zasobami ludzkimi, systemy księgowo i kadrowo płacowe (HR, payroll),
- aplikacje zarządzania projektami,
- aplikacje biurowe, systemy pocztowe, organizacji pracy i obiegu dokumentów.

Prawna charakterystyka usługi SaaS

**KOMPLEKSOWE POROZUMIENIE
GRUPA UMÓW**


**Umowa
o świadczenie usług drogą elektroniczną**

**Umowa o powierzenie przetwarzania
danych osobowych i informacji niejawnych**

**Umowa
o zapewnienie ustalonego poziomu świadczenia usług
(Service Level Agreement – SLA)**



Istotne postanowienia kontraktów o świadczenie usługi SaaS




Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną (umowa lub regulamin)

Art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną:
obowiązek określenia i przedstawienia regulaminu

- Rodzaj i zakres usługi
- Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym usługodawcy
- Zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym
- Warunki zawierania i rozwiązywania umowy
- Tryb postępowania reklamacyjnego

Wypowiedzenie umowy



Gwarancja ciągłości świadczenia usługi w przypadku przejęcia lub łączenia przedsiębiorstwa usługodawcy lub użytkownika

Odpowiedzialność dostawcy za szkody wynikłe z korzystania z usług:

zasady rekompensat dla użytkownika

kary umowne

Podmiot posiadający prawa do oprogramowania

Podstawa korzystania z aplikacji a art.74 ust. 4 pkt. 1 Pr. aut



Art. 74 ust 4. Autorskie prawa majątkowe do programu komputerowego, z zastrzeżeniem przepisów art. 75 ust. 2 i 3, obejmują prawo do:

1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego;

(ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 ze zm.)



Zasady ustalające poziom techniczny świadczenia usług (SLA)

Czas przestoju zaplanowanego
(niedostępność usługi w ustalonym okresie)

Zasady zawiadamiania użytkownika

Dobowe planowanie przestoju

Czas przestoju niezaplanowanego

(niedostępność usługi bez zawiadomienia użytkownika –
najczęściej maksymalny czas przestoju w ustalonym okresie)



Odpowiedzialność dostawcy usługi za przekroczenie ustalonych okresów przestoju

Wsparcie techniczne:

- Tryb zgłaszania usterki,
- Czas reakcji na zgłoszenie
- Zapobieganie i metody odzyskiwania danych
- Ustalenia w zakresie bezpieczeństwa danych



Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkownika

W modelu SaaS dochodzi do powierzenia danych osobowych podmiotowi dostarczającemu usługę

Przetwarzanie danych osobowych:

„jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych

(art. 7 pkt. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.)



Podmioty praw i obowiązków w zakresie danych osobowych:

1. administrator danych osobowych,
2. podmiot przetwarzający dane osobowe.

Dostawca usługi SaaS:

- przetwarza dane na podstawie umowy z administratorem,
- w zakresie i celu przewidzianym w umowie,
- ma obowiązek podjąć środki zabezpieczenia danych osobowych (w tym zakresie odpowiada tak, jak ADO).



Zasady ochrony innych danych użytkownika

Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa

„nieujawnione do wiadomości publicznej wszelkie informacje (...) posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności”

*(art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji
(t.j. Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 ze zm.)*

Bazy danych

Dane osób trzecich
(klientów, kontrahentów, pacjentów)

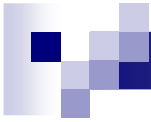


Podmiot będący właścicielem danych

Dostęp do danych

Zwrotne przekazanie danych użytkownikowi:

- czas zachowania danych do odbioru,
- zasady kontaktu w sprawie zwrotu danych,
- skutki upływu wyznaczonego terminu.



Zabezpieczenie danych

- Zabezpieczenia dostępu do danych (protokoły SSL, systemy firewall),
- Procedury tworzenia kopii zapasowych:
jak często będą sporządzane?
gdzie i jak długo będą przechowywane?
jak użytkownik uzyska do nich dostęp?
- Audyty bezpieczeństwa systemu.



Usługa SaaS z punktu widzenia użytkownika

Bezpieczeństwo

Przejrzystość warunków współpracy

Precyzja postanowień dotyczących
obowiązków dostawcy usługi

Postanowienia dotyczące rozwiązania umowy

Postanowienia dotyczące kosztów usługi